



eIDAS **SMART TRUST eELECTRONIC PLATFORM**

PODMÍNKY MAINTENACE



GO DIGITAL



1 ÚVOD

- 1.1. Tento dokument obsahuje obecné podmínky maintenance softwarového produktu TS-ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM, dále také jen TS-ELDAX.
- 1.2. Aktuální definice produktu TS-ELDAX vč. jeho komponent a modulů je dostupná na www.eldax.cz.
- 1.3. Podmínky užití TS-ELDAX a jeho jednotlivých komponent upravují s vazbou na vymezení produktu TS-ELDAX „LICENČNÍ PODMÍNKY TS-ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECRONIC PLATFORM“.

2. MAINTENANCE OBSAHUJE

- 2.1. Maintenance lze pořídit a její služby se vztahují výhradně ke komponentám a modulům nabytých v rámci Licence, resp. pouze na komponenty a moduly obsažené v konfiguraci Licence.
- 2.2. Přístup k nejnovější verzi produktu TS-ELDAX
- 2.3. Přístup k doplňkovým službám pokud jsou součástí Maintenance.
- 2.4. Bezpečnostní a opravné patche TS-ELDAX pro komponenty a moduly, které jsou součástí Licence.
- 2.5. Kompatibilitu produktu s normami ETSI ve vztahu k funkcionalitám TS-ELDAX.
- 2.6. Přístup na systém TS-HELPDESK s možností zadávání incidentů nebo požadavků spojených s provozem řešení TS-ELDAX s reakční dobou **2NBD**¹.
- 2.7. Licence TS-ELDAX v sobě obsahuje automaticky prvních **12** měsíců maintenance.

3. DOBA A ZPŮSOB POŘÍZENÍ MAINTENANCE

- 3.1. Doba maintenance se počítá od data pořízení softwarového produktu TS-ELDAX tak jak jej upravují Licenční podmínky.
- 3.2. Maintenance je standardně počítána jako **20%** z koncové ceny produktu TS-ELDAX a je platná po dobu **12** měsíců. Pro výpočet je vždy použita cena platná k datu pořizování maintenance

Standard Maintenance Price: $SMP=0,2*GPL_TS-ELDAX$.

¹ Next Business Day





3.3. Nová maintenance musí vždy časově navazovat na předchozí maintenance. Maintenance je vhodné pořídit vždy před datem expirace předchozí maintenance. V případě pořízení:

3.3.1. **před expirací** platné maintenance je období platnosti nově pořízené maintenance (12 měsíců) počítáno vždy ode dne následujícího po posledním dni platnosti předchozí maintenance.

po expiraci předchozí maintenance je ke standardní SMP připočten doplatek vypočtený jako: **Maintenance Price MP = SMP + (SMP/365 * 1,25 * POČET_DNŮ_PO_EXPIRACI)**

V takovém případě je období platnosti nově pořízené maintenance (12 měsíců) počítáno vždy ode dne následujícího po pořízení maintenance dle tohoto ustanovení.

4. OSTATNÍ

4.1. Přesné Informace o platnosti, expiraci a ceně maintenance je možné získat prostřednictvím systému TS-HELPDESK System.

4.2. Informace o nových verzích softwarového produktu TS-ELDax jsou dostupné na webu www.eldax.cz.

4.3. Tyto Obecné podmínky maintenance jsou platné a účinné od data **1.1.2019** a nahrazují předchozí Obecné podmínky maintenance.