



eIDAS – eLECTRONIC IDENTITY PORTAL SOLUTION

PODMÍNKY MAINTENANCE SOFTWAREVÉHO PRODUKTU TS-MyeID PORTAL

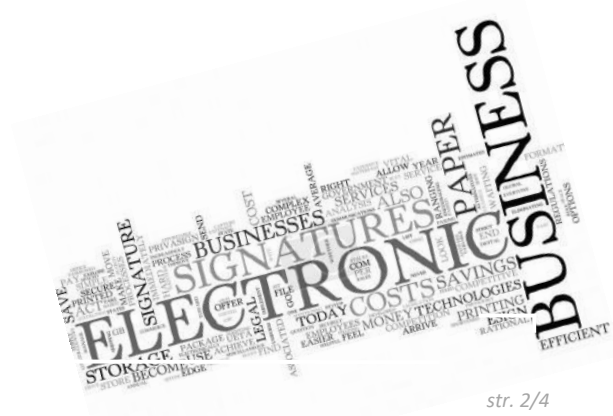
Platné od 1.1.2018





1 OBSAH

1	OBSAH	2
2	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
3	MAINTENANCE OBSAHUJE.....	3
1.	DOBA A ZPŮSOB POŘÍZENÍ MAINTENANCE	3
4	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	4





2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Tento dokument obsahuje obecné podmínky maintenance softwarového produktu

TS-MyeID PORTAL

2.2 Aktuální definice produktu vč. jeho komponent a modulů je dostupná na www.MyeID.cz.

2.3 Podmínky užití Produktu a jeho jednotlivých komponent upravují s vazbou na vymezení produktu „LICENČNÍ PODMÍNKY SOFTWAREVÉHO PRODUKTU TS-MyeID PORTAL“.

3 MAINTENANCE OBSAHUJE

3.1 Přístup k nejnovější verzi produktu TS-MyeID PORTAL.

3.2 Přístup k novým verzím jednotlivých komponent TS-MyeID PORTAL pořízených v rámci licence.

3.3 Přístup k doplňkovým službám pokud jsou součástí Maintenance.

3.4 Bezpečnostní a opravné patche TS-MyeID PORTAL.

3.5 Přístup na systém TS-HELPDESK s možností zadávání incidentů nebo požadavků spojených s provozem řešení TS-MYEID PORTAL s reakční dobou **2NBD**¹.

3.6 Licence TS-MyeID PORTAL. v sobě obsahuje automaticky prvních **12** měsíců maintenance.

1. DOBA A ZPŮSOB POŘÍZENÍ MAINTENANCE

1.1. Doba maintenance se počítá od data pořízení softwarového produktu S-MyeID PORTAL.. Za datum pořízení se považuje den nákupu prostřednictvím webových stránek www.MyeID.cz nebo den převzetí produktu TS-MyeID PORTAL na základě smluvního ujednání či jiného titulu prokazujícího řádné převzetí produktu TS-MyeID PORTAL Zákazníkem (např. podpis Předávacího nebo Akceptačního protokolu)

1.2. Maintenance je standardně počítána jako **20%** z koncové ceny produktu TS-MYEID PORTAL a je platná po dobu **12** měsíců. Pro výpočet je vždy použita cena platná k datu pořizování maintenance:

Standard Maintenance Price: $SMP=0,2*GPL_TS-MyeID\ PORTAL$





- 1.3. Nová maintenance musí vždy časově navazovat na předchozí maintenance. Maintenance je vhodné pořídit vždy před datem expirace předchozí maintenance. V případě pořízení:
 - 1.3.1. před expirací platné maintenance je období platnosti nově pořízené maintenance (12 měsíců) počítáno vždy ode dne následujícího po posledním dni platnosti předchozí maintenance.
 - 1.3.2. do 12 měsíců po expiraci předchozí maintenance je ke standardní SMP připočten doplatek vypočtený jako:

$$\text{Maintenance Price MP} = \text{SMP} + (\text{SMP}/365 * 1,25 * \text{POČET_DNŮ_PO_EXPIRACI})$$

V takovém případě je období platnosti nově pořízené maintenance (12 měsíců) počítáno vždy ode dne následujícího po pořízení maintenance dle tohoto ustanovení.

4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1 Tyto jsou platné od **1.1.2018** a nahrazují předchozí „PODMÍNKY MAINTENANCE SOFTWAREVÉHO ŘEŠENÍ TS-MyeID PORTAL“.

4.2 Pokud soud rozhodne, že některé z ustanovení těchto PODMÍNEK MAINTENANCE jsou neplatné, zůstávají zbývající ustanovení

ⁱ Next Business Day

